

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

пользователей веб-сайта Biotonic.kz

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности со стороны Товарищества с ограниченной ответственностью «Biotonic Group» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности при обработке персональных данных соблюдение прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта <https://biotonic.kz/> (далее - Сайт).

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Настоящая Политика применяется исключительно к информации, собранной этим Оператором. Оператор не несет ответственности за практику конфиденциальности веб-сайтов, которые управляются не Оператором. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных всей информации, ставшей доступной Оператору о Пользователе/Субъекте Сайта, которая в том числе обеспечивает обработку этих данных с помощью информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или их совокупность, совершаемые с персональными данными с использованием средств автоматизации или без, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

2.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю/Субъекту. Они поступают к Оператору при регистрации на сайте, заполнении заявок для обращения к Оператору и форм для приобретения товаров/услуг Оператора на Сайте и последующем использовании Сайта.

2.7. Общедоступные персональные данные - персональные данные или сведения, на которые не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия субъекта (в соответствии с Гражданским Процессуальным Кодексом РК, Уголовно-процессуальным Кодексом РК, а также Законами РК «Об информатизации», «О государственной статистике», «О государственной правовой статистике и специальных учетах» ).

2.8. Пользователь Сайта — любой посетитель Сайта.

2.9. Субъект персональных данных (далее - Субъект) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные

2.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных Оператору или определенному кругу лиц.

2.10 Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом, если при этом не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц.

2.11. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя/Субъекта достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем/Субъектом согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Законе;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- обрабатывать данные, которые стали общедоступными или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РК;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей/Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона;
- предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения требований настоящего Закона;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

- блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом;
  - назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом.

#### 4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ/СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Пользователи/Субъекты имеют право:

- получать информацию о своих персональных данных, содержащую:
  - подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
  - перечень персональных данных;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

Сведения предоставляются без указания персональных данных других лиц.

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РК.

4.2. Пользователи/Субъекты обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных своевременно.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

#### 5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в иных случаях, предусмотренных Законом.

5.4. Пользователю/Субъекту запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

#### 6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для продажи товаров либо оказания услуг Оператором и для взаимодействия с Пользователем/Субъектом.

6.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- продажа товара/оказание услуг;
- идентификация;
- взаимодействие;
- направление рекламных материалов, информации и запросов;
- проведение статистических и иных исследований.

6.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, могут включать в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя/Субъекта;
- контактные телефоны Пользователя/Субъекта;
- адрес электронной почты (e-mail);
- город, область проживания;
- дата рождения, ИИН.

6.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## 7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных об этом.

7.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.

7.3. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь/Субъект должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

## 8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Персональные данные Пользователя/Субъекта никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (другими Операторами) в соответствии с их политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.4. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

8.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться

- достижение целей обработки персональных данных,
- истечение срока действия согласия субъекта персональных данных,
- отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных,
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь/Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты (e-mail).

10.2. В настоящем документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте.

10.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем/Субъектом. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

10.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией