

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

пользователей веб-сайта Biotonic.kz

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности со стороны Товарищества с ограниченной ответственностью «Biotonic Group» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности при обработке персональных данных соблюдение прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта <https://biotonic.kz/> (далее - Сайт).

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Настоящая Политика применяется исключительно к информации, собранной этим Оператором. Оператор не несет ответственности за практику конфиденциальности веб-сайтов, которые управляются не Оператором. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных всей информации, ставшей доступной Оператору о Пользователе/Субъекте Сайта, которая в том числе обеспечивает обработку этих данных с помощью информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или их совокупность, совершаемые с персональными данными с использованием средств автоматизации или без, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

2.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю/Субъекту. Они поступают к Оператору при регистрации на сайте, заполнении заявок для обращения к Оператору и форм для приобретения товаров/услуг Оператора на Сайте и последующем использовании Сайта.

2.7. Общедоступные персональные данные - персональные данные или сведения, на которые не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия субъекта (в соответствии с Гражданским Процессуальным Кодексом РК, Уголовно-процессуальным Кодексом РК, а также Законами РК «Об информатизации», «О государственной статистике», «О государственной правовой статистике и специальных учетах»).

2.8. Пользователь Сайта — любой посетитель Сайта.

2.9. Субъект персональных данных (далее - Субъект) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные

2.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных Оператору или определенному кругу лиц.

2.10 Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом, если при этом не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц.

2.11. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя/Субъекта достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем/Субъектом согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Законе;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- обрабатывать данные, которые стали общедоступными или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РК;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей/Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона;
- предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения требований настоящего Закона;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

- блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом;
 - назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
 - исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ/СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Пользователи/Субъекты имеют право:

- получать информацию о своих персональных данных, содержащую:
 - подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
 - перечень персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

Сведения предоставляются без указания персональных данных других лиц.

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РК.

4.2. Пользователи/Субъекты обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных своевременно.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в иных случаях, предусмотренных Законом.

5.4. Пользователю/Субъекту запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для продажи товаров либо оказания услуг Оператором и для взаимодействия с Пользователем/Субъектом.

6.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- продажа товара/оказание услуг;
- идентификация;
- взаимодействие;
- направление рекламных материалов, информации и запросов;
- проведение статистических и иных исследований.

6.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, могут включать в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя/Субъекта;
- контактные телефоны Пользователя/Субъекта;
- адрес электронной почты (e-mail);
- город, область проживания;
- дата рождения, ИИН.

6.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных об этом.

7.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.

7.3. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь/Субъект должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Персональные данные Пользователя/Субъекта никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (другими Операторами) в соответствии с их политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.4. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

8.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться

- достижение целей обработки персональных данных,
- истечение срока действия согласия субъекта персональных данных,
- отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных,
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь/Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты (e-mail).

10.2. В настоящем документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте.

10.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем/Субъектом. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

10.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией